

SUPERIOR COURT
(CLASS ACTIONS)

CANADA
PROVINCE OF QUEBEC
DISTRICT OF MONTREAL

No.: 500-06-000894-176

DATE: January 17, 2024

BY THE HONOURABLE DOMINIQUE POULIN, J.S.C.

MICHEL CARRIÈRE
Plaintiff

v.

SYMANTEC CORPORATION
Defendant

JUDGMENT

[1] The Plaintiff Michel Carrière is seeking to obtain approval of a settlement entered into with the Defendant Symantec Corporation (“**Symantec**”) and permission to disseminate a notice of settlement approval hearing to the class (the “**Pre-Approval Notice**”).

INTRODUCTION

[2] On November 15, 2018, Michel Carrière filed a *Re-Amended Application for Authorization to Institute a Class Action* against Symantec (now Gen Digital Inc.).

[3] On April 16, 2019, this class action was authorized by judgment of the Honourable François P. Duprat, on behalf of the following class:

All natural persons resident in Quebec at the time they purchased and/or licensed, for purposes other than their business, any of the following products: Norton™ Antivirus, Norton™ Internet Security, Norton™ Security, Norton™ Security with Backup, Norton 360™ or Norton™ One (the “**Norton Products**”), at any time between July 24, 2010 and June 27, 2016.

(the “**Quebec Class**” or “**Quebec Class Members**”)

[4] A similar class action was commenced against the Defendant in the Province of Ontario (the “**Ontario Class Action**”).¹

[5] In January 2024, the Parties reached a settlement agreement (the “**Settlement Agreement**” – l’« **Entente de Règlement** »),² to fully and finally settle all claims asserted against the Defendant in relation to both the class action in this case and the Ontario Class Action.

[6] The Plaintiff and the Defendant have agreed to the terms of the Settlement Agreement, the whole subject to the approval of this Court, and without any admission of liability whatsoever by the Defendant and for the sole purpose of resolving the dispute between them.

CLASS NOTICE

[7] The Pre-Approval Notice will be published in accordance with the Notice Program as outlined in Schedule “F” of the Settlement Agreement.³

[8] The Pre-Approval Notice shall be in a form substantially as provided in Schedule “D” of the Settlement Agreement.

POUR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL : WHEREFORE, THE COURT:

[9] **ACCUEILLE** la présente Demande; [9] **GRANTS** the present Application;

[10] **DÉCLARE** que, pour l’application du présent jugement, les définitions contenues dans l’Entente de Règlement (Pièce R-1), s’appliquent et y sont incorporées par renvoi; [10] **DECLARES** that for the purposes of this Judgment, the definitions set out in the Settlement Agreement (Exhibit R-1) shall apply and are incorporated by reference;

¹ Ontario Superior Court of Justice bearing docket number CV-16-562278-00CP.

² Exhibit R-1.

³ Exhibit R-1.

[11] **ORDONNE** que l'audition de la Demande d'approbation de l'Entente de Règlement sera entendue le 28 février 2024 à Montréal, en salle 15.08 du palais de justice de Montréal, situé au 1, rue Notre-Dame Est (l'« **Audience d'Approbation**»), où le Tribunal devra décider :

- a) s'il convient d'approuver l'Entente de Règlement comme étant juste, raisonnable et dans le meilleur intérêt des Membres du Groupe;
- b) si la demande des Procureurs du Groupe relativement à leurs honoraires, déboursés et taxes applicables devrait être accordée; et
- c) toutes autres questions que le Tribunal peut juger appropriées;

[12] **APPROUVE** l'Avis de pré-approbation essentiellement en la forme de l'avis se trouvant à l'Annexe «D» de l'Entente de Règlement (Pièce R-1);

[13] **ORDONNE** que l'Avis de pré-approbation soit publié et diffusé essentiellement en conformité avec le Plan de Diffusion se trouvant à l'Annexe «F» de l'Entente de Règlement (Pièce R-1);

[14] **ORDONNE** que la date et l'heure pour la tenue de l'audition de la Demande d'approbation de l'Entente de Règlement soient indiquées dans l'Avis de pré-approbation, bien qu'elles puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis signifié aux Membres du Groupe, exception faite de l'avis qui sera affiché sur le site web du Règlement (le « site web du Règlement »);

[11] **ORDERS** that the hearing of the Settlement Approval Motion is to be held on February 28, 2024, in room 15.08 at the Montreal Courthouse, 1, Notre-Dame Street East (the "**Approval Hearing**"), at which time this Court will be asked to decide:

- a) whether to approve the Settlement Agreement as fair, reasonable and in the best interests of the Class Members;
- b) whether Class Counsel's application for fees, disbursements and applicable taxes should be granted; and
- c) any other matters as the Court may deem appropriate;

[12] **APPROVES** the Pre-Approval Notice in the form as set forth within Schedule "D" to the Settlement Agreement (Exhibit R-1);

[13] **ORDERS** that the Pre-Approval Notice shall be published and disseminated substantially in accordance with the Notice Program as set forth within Schedule "F" to the Settlement Agreement (Exhibit R-1);

[14] **ORDERS** that the date and time of the hearing of the Settlement Approval Motion shall be set forth in the Pre-Approval Notice, but may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members other than such notice which will be posted on the settlement website (the "**Settlement Website**");

[15] **APPROUVE** la nomination de RicePoint Administration Inc. à titre d'Administrateur des réclamations aux fins de gérer le Plan de diffusion et remplir les autres fonctions, rôles et responsabilités de l'Administrateur des réclamations prévues dans l'Entente de Règlement, sujet aux termes et conditions de l'Entente de Règlement, incluant toutes ordonnances futures de cette Cour et sujet à révision par le Tribunal lors de l'Audience d'Approbation;

[16] **ORDONNE** aux membres du groupe du Québec de soumettre leurs objections écrites à l'approbation de l'Entente de Règlement avant le délai énoncé dans l'Avis de pré-approbation aux Procureurs du Groupe, qui devront produire ces objections au Tribunal avant l'Audition d'approbation. Les membres du groupe du Québec (ou leur procureur) qui ne produiront pas d'objection écrite et indiqueront qu'ils (ou leur procureur) ont l'intention de se présenter à l'Audition d'approbation ne pourront se présenter et soulever une objection à l'Audition d'approbation, sujet à la discrétion du Tribunal;

[17] **ORDONNE** qu'un exemplaire du présent jugement soit affiché sur le site web des Procureurs du Groupe;

[18] **DÉCLARE** que, dans l'éventualité où l'Entente de Règlement est résiliée suivant ses termes, sans restreindre l'application des dispositions de l'Entente de Règlement:

a) les ordonnances incluses dans le présent jugement seront écartées et n'auront plus aucun effet, sans préjudice aux droits des parties;

[15] **APPROVES** RicePoint Administration Inc. as Claims Administrator to carry out the Notice Program and to carry out the other functions, roles and responsibilities of the Claims Administrator contemplated in the Settlement Agreement, subject always to the terms and conditions of the Settlement Agreement, including the further Orders of this Court, including the revision of this approval at the Approval Hearing;

[16] **ORDERS** that Quebec Settlement Class Members may submit written objections to the approval of the Settlement Agreement before the deadline set out in the Pre-Approval Notice to Class Counsels, who shall file all such objections with the Court prior to the Approval Hearing. Quebec Settlement Class Members (or their counsel) who do not file a written objection and indicate that they (or their counsel) intend to appear at the Approval Hearing may not be entitled to appear and raise any objection at the Approval Hearing, at the Court's discretion;

[17] **ORDERS** that a copy of this Judgment be posted on Class Counsel's website;

[18] **DECLARES** that if the Settlement Agreement is terminated in accordance with its terms, then, without restricting the application of the provisions of the Settlement Agreement:

a) the Orders included in the present Judgment shall be set aside and be of no further force or effect and without prejudice to any party; and

b) toutes les négociations, les déclarations et les procédures liées à l'Entente de Règlement seront réputées être sans préjudice aux droits des parties au Québec et les parties seront réputées être replacées dans leurs positions respectives au Québec, immédiatement avant la signature de l'Entente de Règlement.

b) all negotiations, statements and proceedings relating to the Settlement Agreement shall be deemed to be without prejudice to the rights of the Parties with respect to Quebec, and the Parties shall be deemed to be restored to their respective positions with respect to Quebec existing immediately before the Settlement Agreement.

[19] **LE TOUT, SANS FRAIS.**

[19] **THE WHOLE, WITHOUT COSTS.**



DOMINIQUE POULIN, J.S.C.

Me Pierre Boivin
Me Robert Kugler
KUGLER KANDESTIN LLP
Attorneys for the Plaintiff

Me Maya Angenot
Me Claudia Déry
NORTON ROSE FULBRIGHT CANADA LLP
Attorneys for the Plaintiff