

Bonjour Madame, Monsieur,

Vous recevez ce courriel parce que vous avez communiqué avec nous dans le cadre de l'action collective intentée contre Desjardins en raison du vol des données personnelles d'un nombre important de ses clients. Nous sommes désolés du délai écoulé avant la transmission du présent courriel et nous vous assurons que les membres de notre équipe travaillent avec célérité afin de vous répondre le plus rapidement possible. Nous vous remercions sincèrement de votre patience.

Nous comprenons que la situation est très inquiétante, et que vous avez plusieurs questions. Nous espérons que les précisions suivantes sauront répondre à vos interrogations.

- Veuillez noter qu'**aucune démarche** de la part des membres du groupe n'est nécessaire afin de faire partie de l'action collective. Ainsi, **aucune inscription** n'est requise et **aucun frais** n'est exigé pour les membres du groupe souhaitant faire partie de l'action collective.
- L'action collective vise toutes les personnes physiques ou morales victimes du vol de données personnelles chez Desjardins, et ce **peu importe le lieu de résidence de ces personnes** (dans la province de Québec ou à l'extérieur de la province de Québec).
- Il est important de noter que l'action collective vise à obtenir une compensation financière pour les membres du groupe en raison du vol de leurs données personnelles. L'action collective **ne vise pas** à retracer les données personnelles volées, ni à enquêter quant à savoir si les données personnelles volées ont été utilisées par de tierces parties. Toutes les questions reliées au vol de données personnelles en soi, y compris toutes les questions portant sur la manière de vous prévaloir des mesures mises en place par Desjardins – **doivent être adressées directement à Desjardins**.
- Selon l'information que nous avons consultée, nous n'avons aucune raison de croire que **le fait de vous prévaloir du service de surveillance du crédit pour une période de 5 ans offert par Desjardins** vous empêcherait d'être membre de l'action collective.
- Vous avez par ailleurs peut-être entendu parler qu'une autre action collective a été déposée au Québec par le cabinet Siskinds. Nous avons convenu de travailler de concert avec Siskinds dans le cadre **d'une seule action collective**. Plus de détails suivront dès qu'il y aura des développements à cet égard. Ainsi, les membres du groupe sont représentés par notre cabinet, de même que par Siskinds.

En terminant, soyez assuré(e) qu'aussitôt qu'il y aura des développements concernant cette action collective, **nous mettrons à jour la page de notre site web afin de tenir les membres informés du développement de l'affaire**; nous vous invitons à la visiter afin de connaître les derniers avancements du dossier. Cette page peut être consultée à l'adresse suivante : <https://kklex.com/fr/2019/06/21/kugler-kandestin-en-collaboration-avec-lpc-avocats-inc-depose-une-action-collective-contre-le-mouvement-desjardins-en-lien-avec-limportant-vol-des-donnees-personnelles-touchant-pres-de-3-m/>.

Espérant ces informations utiles, nous vous transmettons, Madame, Monsieur, nos plus sincères salutations.

Kugler Kandestin

Dear Sir/Madam,

We are sending you this email as you contacted our firm with respect to the class action that we filed against Desjardins in relation to the data breach affecting a large number of Desjardins' customers. We apologize for the delay in sending this email and want to assure you that the members of our team are working diligently to respond to you as quickly as possible. We sincerely thank you for your patience.

We understand that the situation is extremely concerning and that you have many questions. We hope that the points below respond to your questions.

- Please note that Desjardins customers whose personal information was stolen **do not need to take any steps** in order to be a part of the class action. **No registration** is required and **no fees** have to be paid in order for affected Desjardins members to be part of the class action.
- The class action seeks to represent all individuals and corporations who are victims of the data breach of their personal information **regardless of where they live** (within the Province of Québec or outside of the Province of Québec).
- It is important to note that the class action seeks financial compensation for class members as a result of the theft of their personal information. The class action **does not** seek to locate the stolen personal information, or to conduct an inquiry as to whether the stolen personal information has been used by third parties. All questions related to the theft of personal information, including any questions with respect to what you can do participate in the credit monitoring plan that Desjardins is offering, **should be addressed directly to Desjardins.**
- Based on the information that we have seen, we have no reason to believe that **accepting the 5 year credit monitoring plan** offered by Desjardins would prevent you from being part of the class action.
- You may have heard that another class action was filed in Québec by Siskinds. We have agreed to work together with Siskinds in the context of **one class action**. More details will follow in this regard as soon as there is news to report. Thus, class members are represented by our firm and by Siskinds.

Finally, please rest assured that as soon as there are any developments with respect to this class action, **we will update our website in order to keep class members informed**; we invite you to visit our website in order to be kept up-to-date about this file at <https://kklex.com/2019/06/21/kugler-kandestin-in-collaboration-with-lpc-avocats-inc-files-class-action-against-the-desjardins-group-in-connection-with-massive-data-breach-of-close-to-3-million-members/>.

We hope that the above information is useful.

Sincerely yours,

Kugler Kandestin